

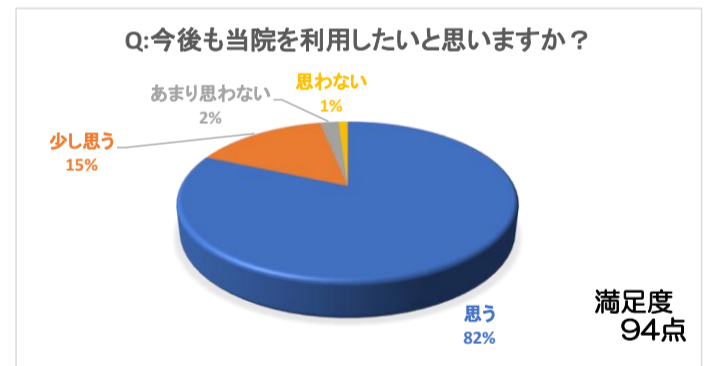
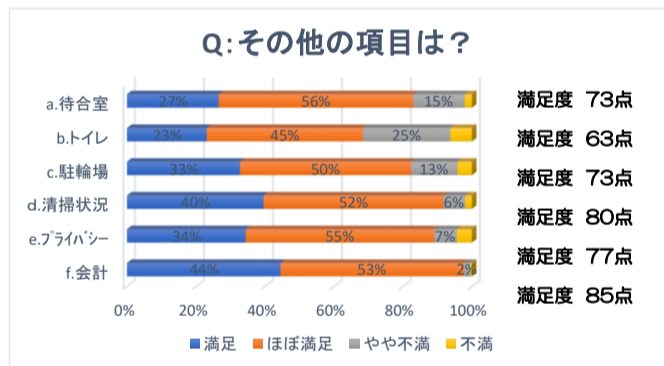
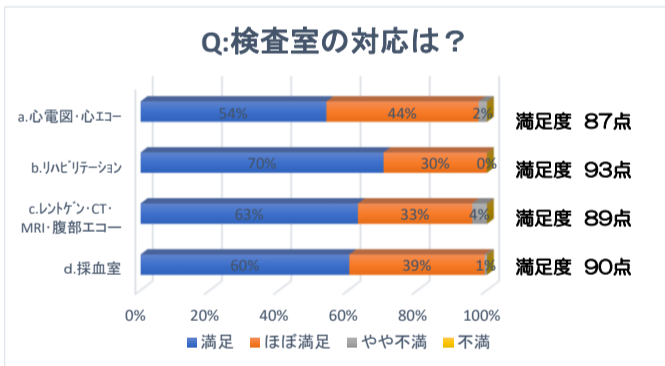
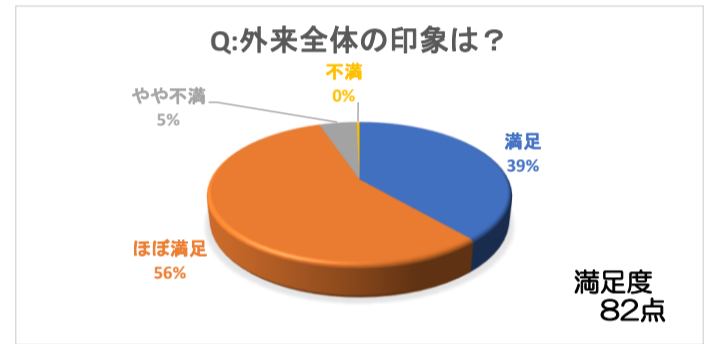
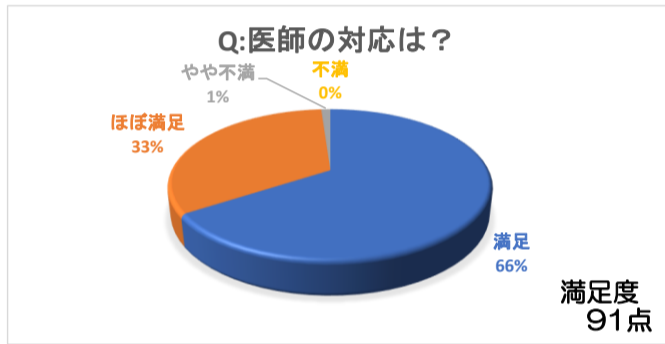
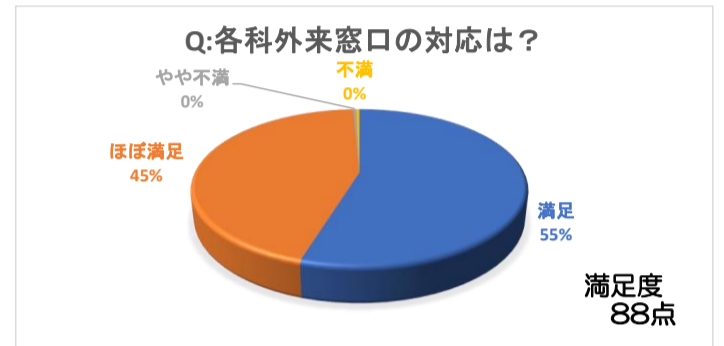
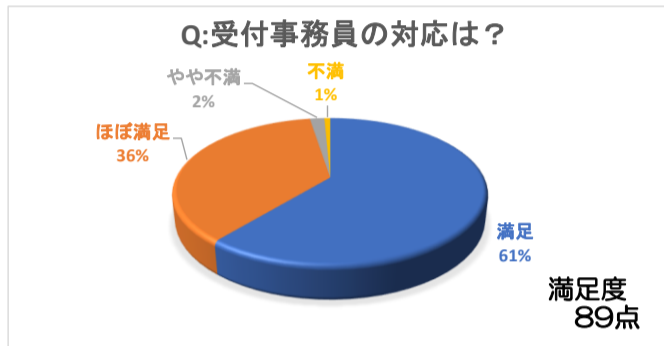
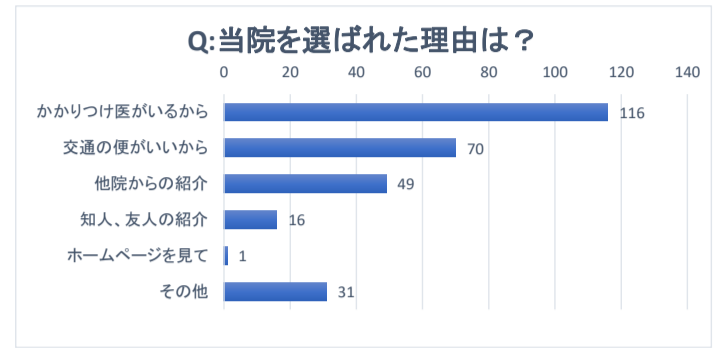
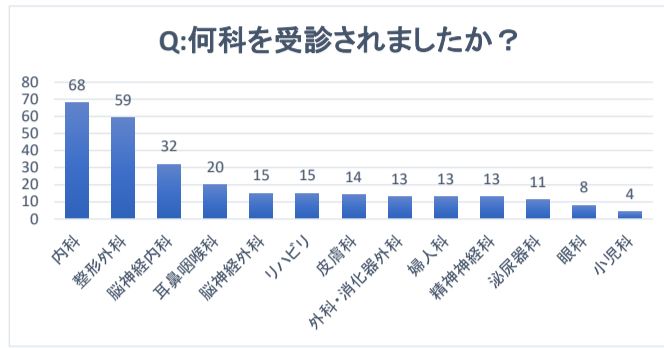
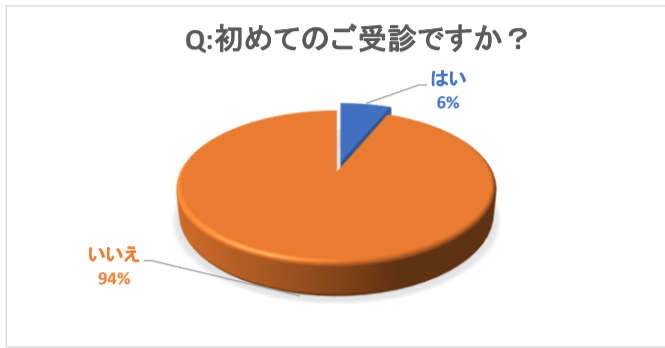
「外来に関するアンケート」実施結果について(報告)

調査対象 令和2年1月27日～1月31日に来院された患者さん

配布枚数 340枚

回収枚数 285枚

回収率 84%



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見と回答

い こ い 意見	待ち時間があとどのくらいなのかわからず困ります。	回 答	各外来の受付窓口付近に、ご予約なしでいらした患者様の待ち時間の目安が表示されています。ご参考にさせていただきますと幸いです。また、ご予約の患者様につきましては、時間通りの診察に努めて参りますので、よろしくお願い申し上げます。
	内科待ち合いの奥にある自動販売機コーナーが冬場になると使えなくなり残念です。		ご不便をおかけして申し訳ございません。インフルエンザ流行シーズンは1階東口自動販売機コーナーを100番待合室として、感染の疑いのある患者さんの待ち合いに使用しています。ご理解ご協力をお願い申し上げます。
	待ち合いのソファを変えてほしい。		現在新しいソファの検討を行っています。しばらくお待ちください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様からいただきました多くのご意見を今後の業務改善につなげて参りたいと思います。
今後とも、よろしくお願い申し上げます。
院内問題改善委員会
委員長 千田 佳子