

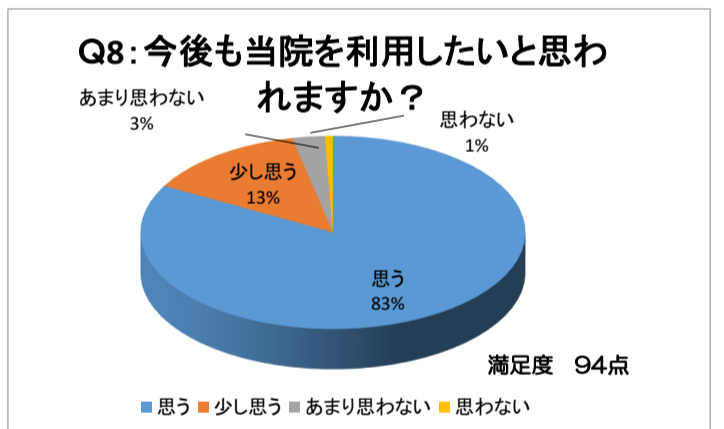
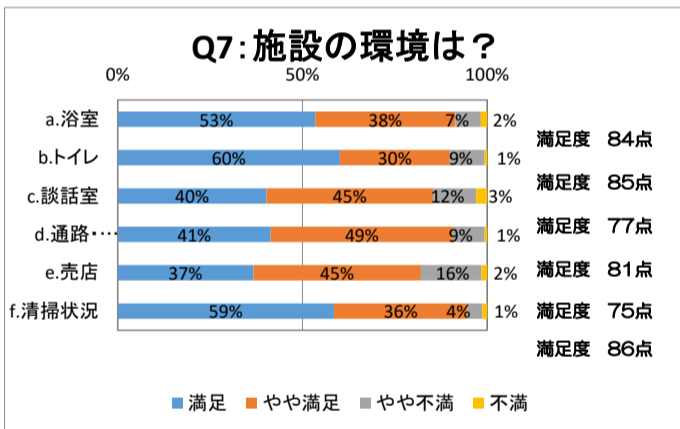
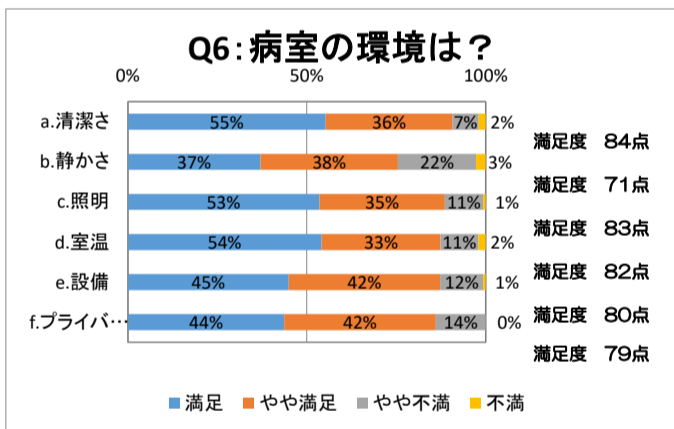
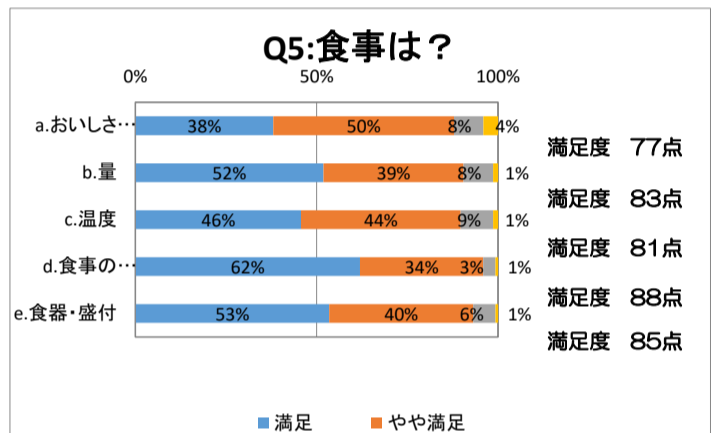
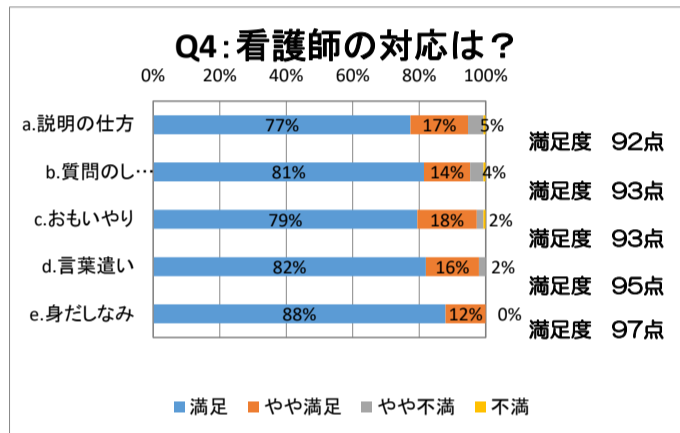
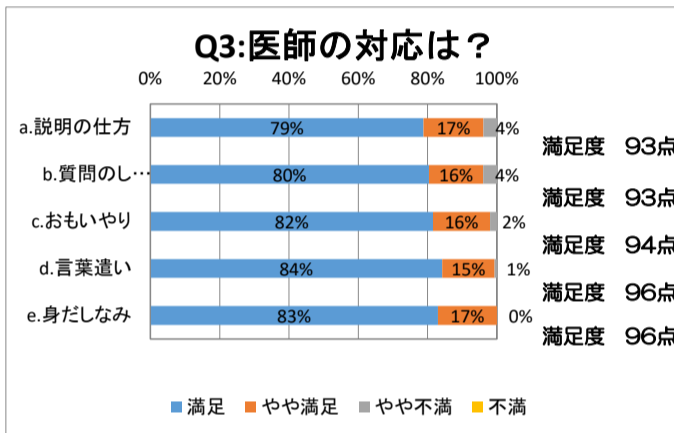
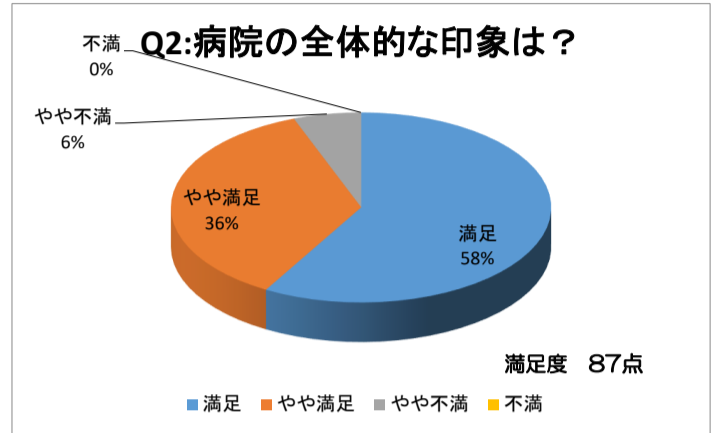
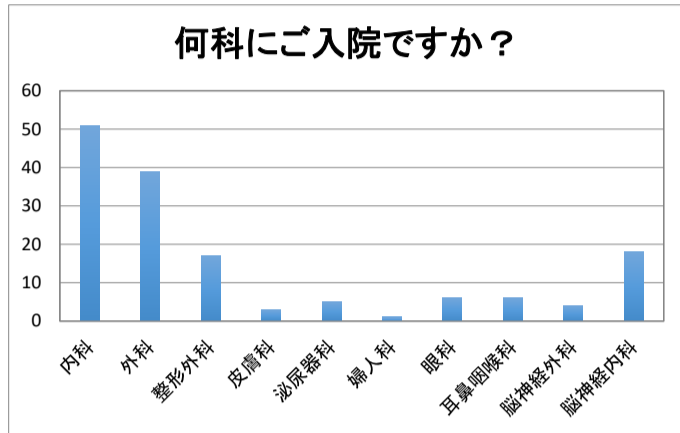
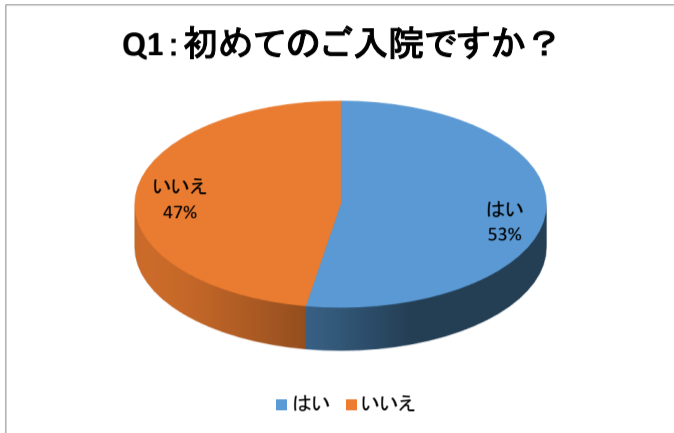
「入院に関するアンケート」実施結果について(報告)

調査対象 令和元年7月1日～7月31日に退院された患者さん

配布枚数 360枚

回収枚数 161枚

回収率 45%



• 満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見と回答

ご意見	病院食のお米の量が多いです。	回答	当院では患者さんお一人おひとりに合わせた食事をお出ししておりますが、ご要望がございましたら病院スタッフに申し付けください。量の調節等対応させていただきます。
	病室の空調に関して、エアコンから出る風のおいが気になります。		ご迷惑をおかけして申し訳ございません。当院でのエアコン清掃について説明いたします。3か月に1度フィルター清掃をしており、大規模な内部洗浄を3年に1度おこなっております。その他故障等については適宜対応させていただきます。
	病室の窓枠が汚れています。清掃をお願いします。		ご迷惑をおかけして申し訳ございません。全病室の窓枠清掃を随時おこなってまいります。詳細について検討中です。もうしばらくお待ちください。

アンケートに御協力頂き有難うございました。
皆様から頂きました多くの御意見を今後の業務改善につなげて参りたいと思います。
今後とも、よろしくお願い申し上げます。

院内問題改善委員会
委員長 千田 佳子