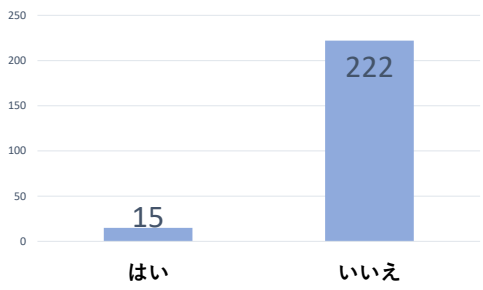
「外来に関するアンケート」実施結果について(報告)

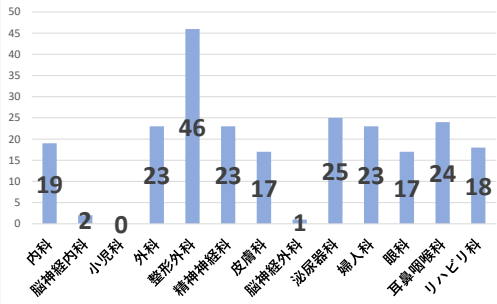
調査対象　　2024年7月29日～8月2日に外来受診された患者さん

配布枚数　270枚　　回収枚数　241枚　　回収率　89%

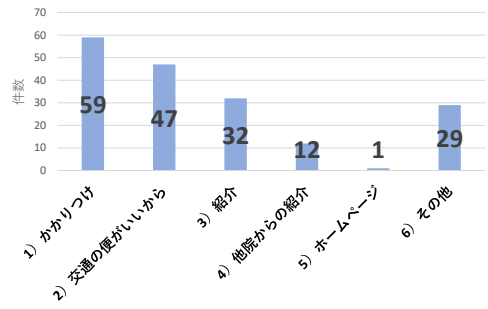
Q1：初めての受診ですか？



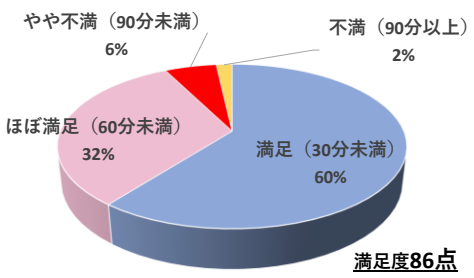
Q2:何科を受診されましたか？



Q3:当院を選ばれた理由は何ですか？

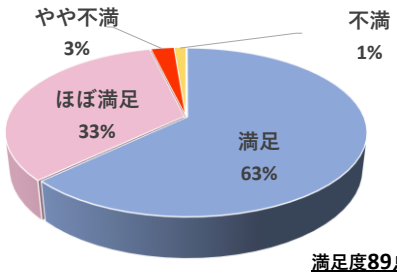


Q4：受診の待ち時間はどのくらいでしたか？



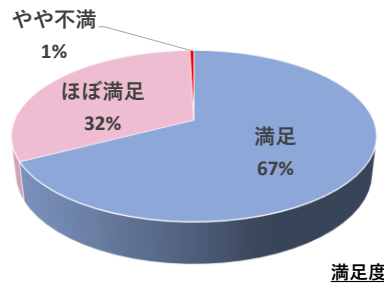
満足度86点

Q5：受付事務員の対応は？



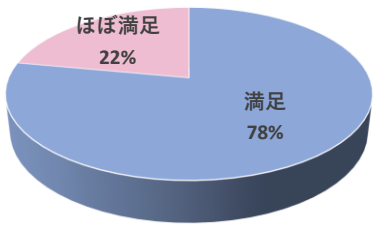
満足度89点

Q6：各科外来窓口の対応は？



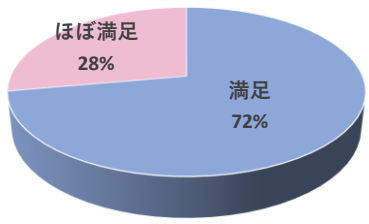
満足度92点

Q7：医師の対応は？



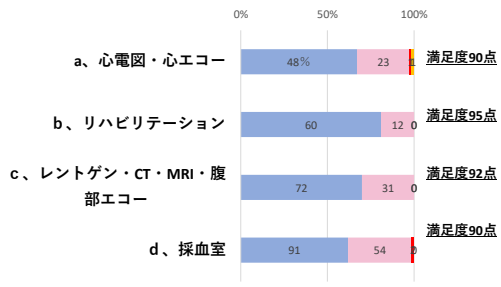
満足度94点

Q8:看護師の対応は？

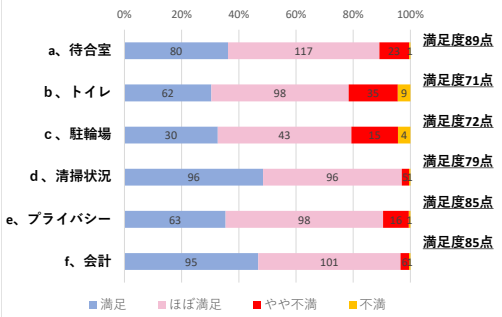


満足度93点

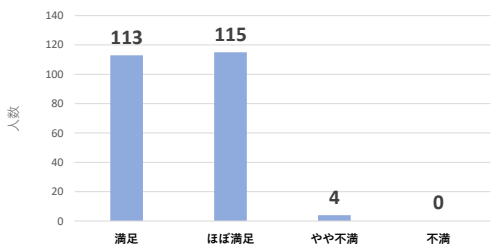
Q9：検査室の対応は？



Q10：その他の項目は？

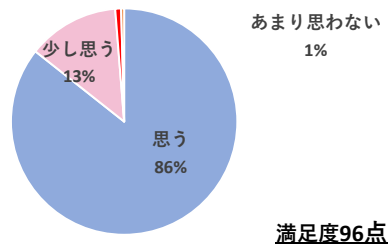


Q:11外来全体の印象はどうでしたか？



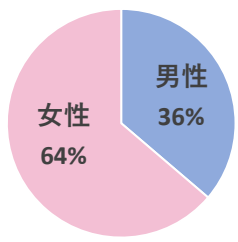
満足度87点

Q12:今後も当院を利用したいと思われますか？

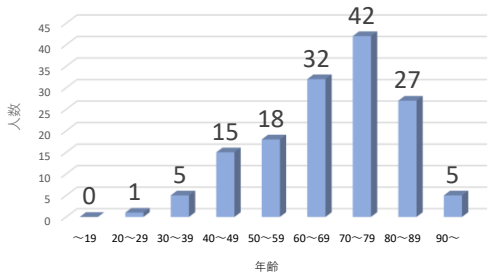


満足度96点

ご回答いただいた方の性別



ご回答いただいた方の年齢層



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見と回答

ご意見	受診の際、マイクを用いフルネームで呼び出しがあります。プライバシーの観点からも番号での呼び出しに変えてほしいです。（または名字+番号など）	回答	患者間違い防止の観点からフルネームでお呼び出ししております。ただしご希望がありましたら、受付番号と名字でのお呼び出しも可能ですので外来窓口等でお申し出ください。
	血圧計の場所を変えてほしい（2階）、後ろに立ってじろじろ見られたり、近くの席にいる人の目が気になる。		コンセントの位置の関係で、血圧計の場所を変更することは難しいのですが、待合室の椅子の配置の変更を検討させていただきます。
	いつ呼ばれるか分からないのでずっといなきゃならず、なので電光掲示板のような物を導入してもらえたら良いなと思います。		予約の順番と受付の順番が違く、予約の順番でお呼びする関係で表示していない科もあります。

アンケートに御協力頂き有難うございました。
皆様から頂きました多くのご意見は院内で検討の場を設け、今後の業務改善につなげて参りたいと思います。
今後とも、よろしくお願い申し上げます。

院内問題改善委員会
委員長　秦野　雄