

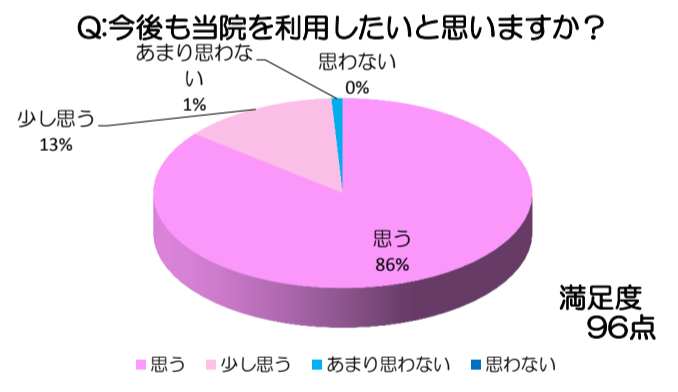
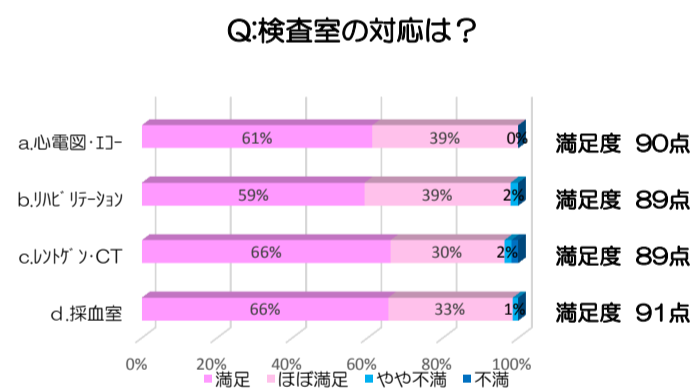
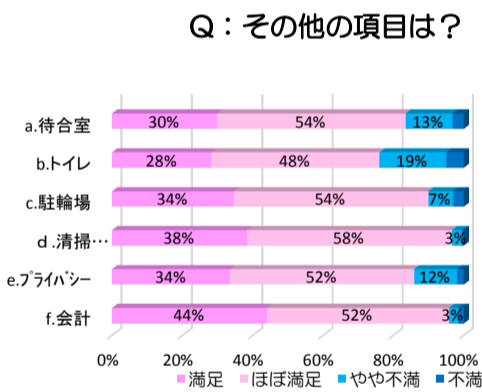
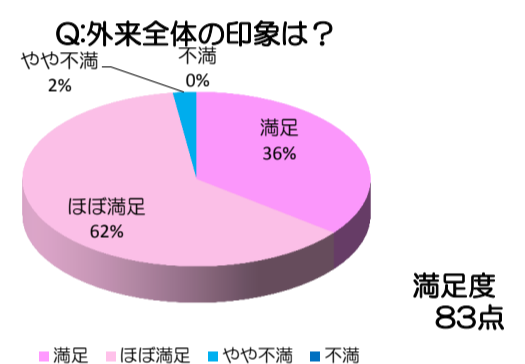
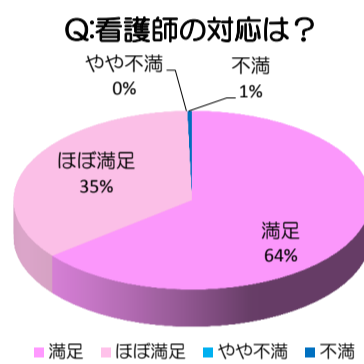
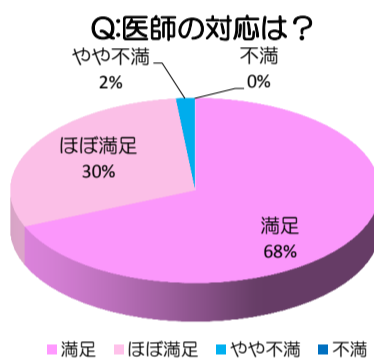
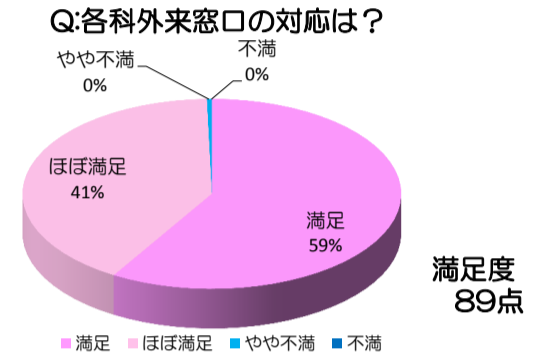
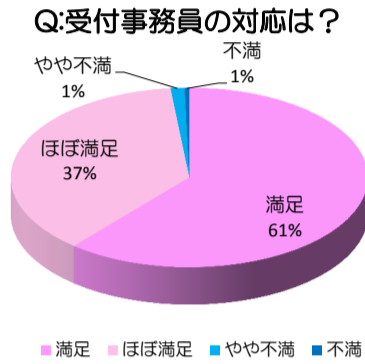
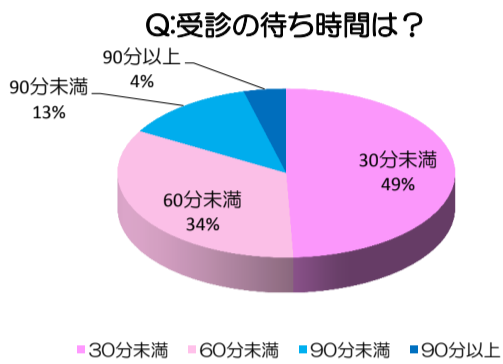
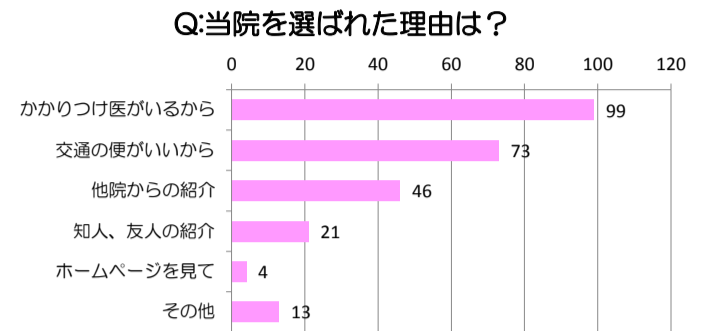
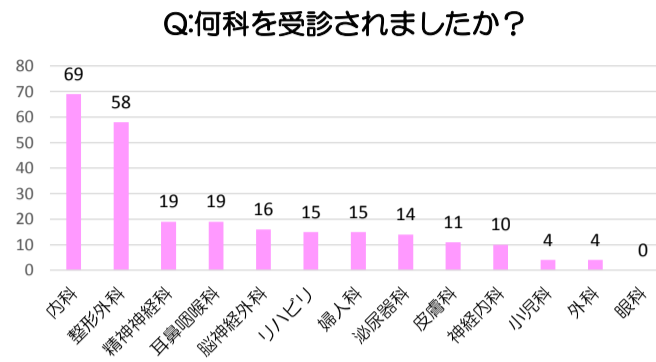
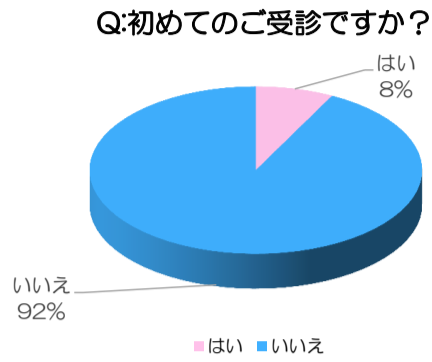
「外来に関するアンケート」実施結果について(報告)

調査対象 平成30年10月15日～10月19日に来院された患者さん

配布枚数 335枚

回収枚数 254枚

回収率 77%



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見

- 受付や支払の機械の操作を補助してくれるスタッフがいて、機械だけで終わらせないところが良いと思っています。医師も患者と顔を合わせて診てくれるので安心できます。
- 予約制になる前は受診するのに1時間以上待つことがありましたが、予約制導入後は待ち時間が少なくなりました。会計が自動になって早くなったと思います。
- 床に貼られた誘導ラインがわかりやすく良いです。
- 初診も予約ができるようにしてほしいです。
- 予約してあるときは待ち時間が少なく、早く診察を受けることができますが、新規に来たときは長時間待つことになり苦痛です。
- 医師の説明が早口でついていけないことがあります。もっとゆっくりと話してもらえると助かります。
- 水飲み場が全くなく困っています。また、場所により時計の時間が違うので直してほしいです。

アンケートに御協力頂き有難うございました。

皆様から頂きました多くの御意見を今後の業務改善につなげて参りたいと思います。

今後とも、よろしくお願い申し上げます。

患者満足度調査分析小委員会

委員長 成田 享子