

「外来に関するアンケート」実施結果について(報告)

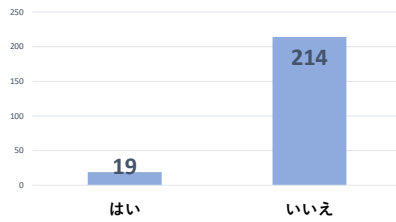
調査対象 2026年7月13日～7月17日に外来受診された患者さん

配布枚数 290枚

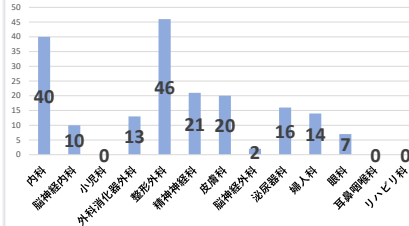
回収枚数 238枚

回収率 82%

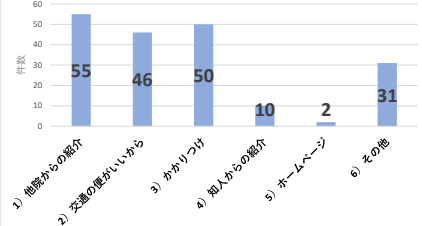
Q1:初めての受診ですか？



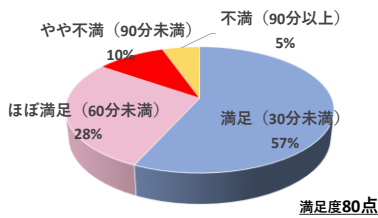
Q2:何科を受診されましたか？



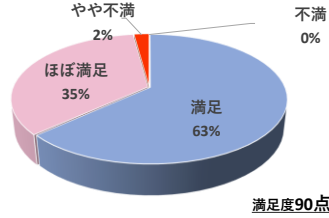
Q3:当院を選ばれた理由は何ですか？



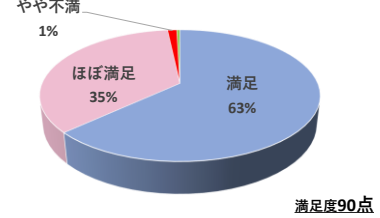
Q4:受診の待ち時間はどのくらいでしたか？



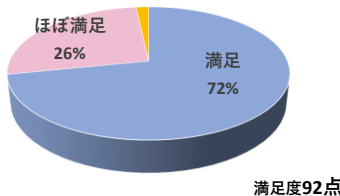
Q5:受付事務員の対応は？



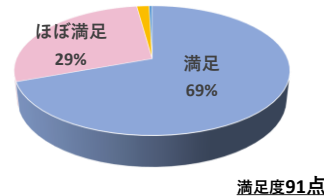
Q6:各科外来窓口の対応は？



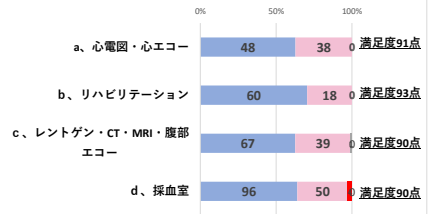
Q7:医師の対応は？



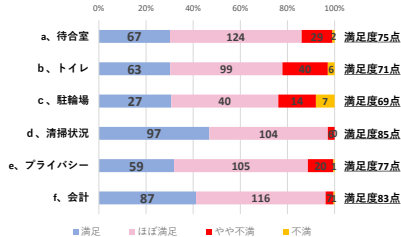
Q8:看護師の対応は？



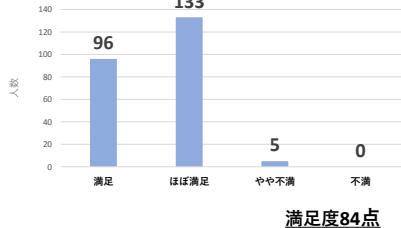
Q9:検査室の対応は？



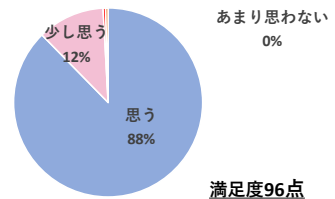
Q10:その他の項目は？



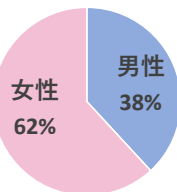
Q11:外来全体の印象はどうでしたか？



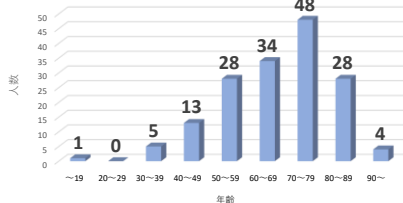
Q12:今後も当院を利用したいと思われますか？



ご回答いただいた方の性別



ご回答いただいた方の年齢層



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見と回答

ご意見	回答	
	回答	
マイナンバーリーダーと受付の導線を改善して欲しい。朝一並ぶ前にマイナンバーカードの確認をすませてから受付をするなど効率的になれば嬉しい。	配線の関係上、マイナンバーカードリーダーの設置可能場所が限られているのですが、よりスムーズな受付、マイナンバーカード確認ができるよう検討させていただきます。	
会計時にフルネームで呼ばれることがストレスです。プライバシーの観点から配慮していただきたいです。	患者間違い防止のためフルネームでお呼び出ししております。ただし、ご希望がありましたら患者番号等でのお呼び出しも可能ですので受付窓口などでお申し出ください。	

アンケートに御協力頂き有難うございました。

皆様から頂きました多くのご意見は院内で検討の場を設け、今後の業務改善につなげて参りたいと思います。

今後とも、よろしくお願い申し上げます。

院内問題改善委員会
委員長 栗野 雄