

「外来に関するアンケート」実施結果について(報告)

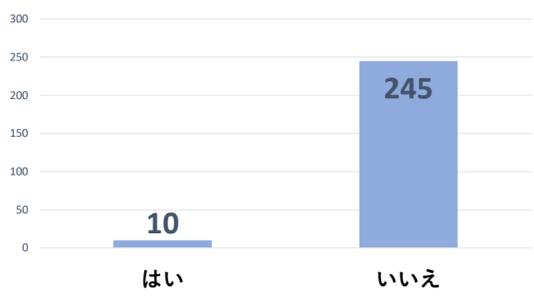
調査対象 2025年6月9日～6月13日に外来受診された患者さん

配布枚数 288枚

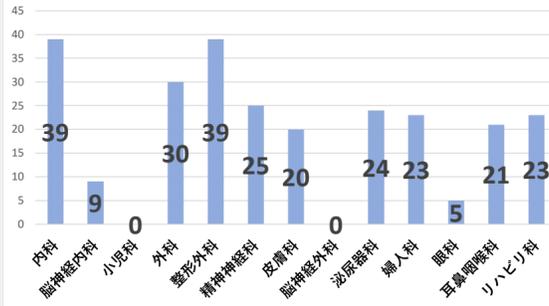
回収枚数 258枚

回収率 90%

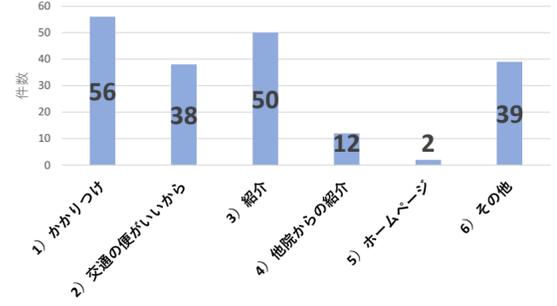
Q1:初めての受診ですか?



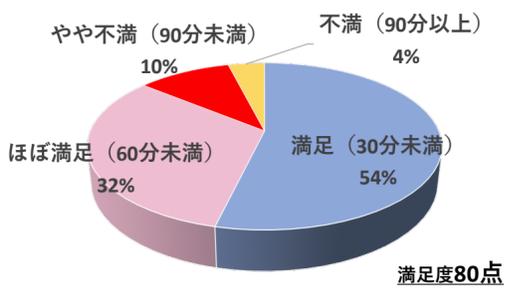
Q2:何科を受診されましたか?



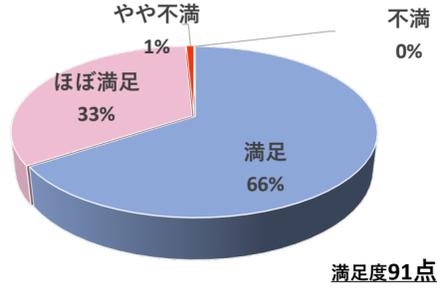
Q3:当院を選ばれた理由は何ですか?



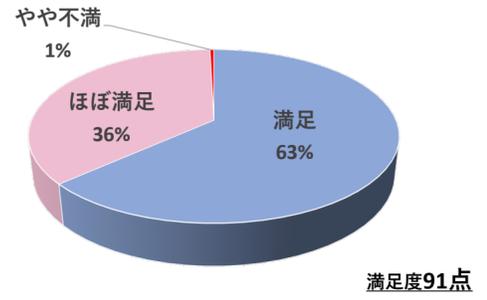
Q4:受診の待ち時間はどのくらいでしたか?



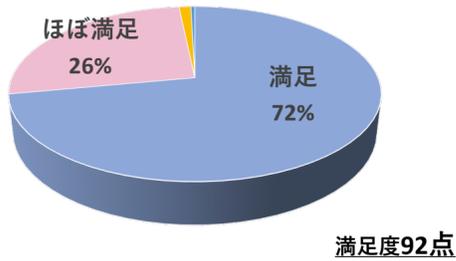
Q5:受付事務員の対応は?



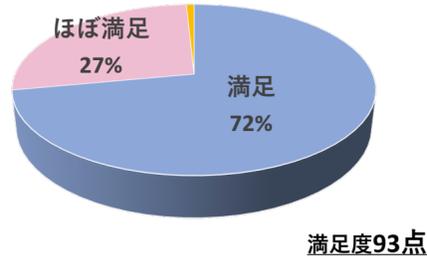
Q6:各科外来窓口の対応は?



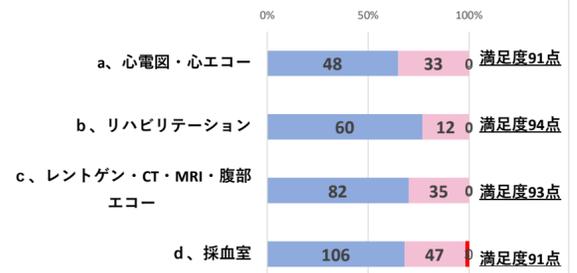
Q7:医師の対応は?



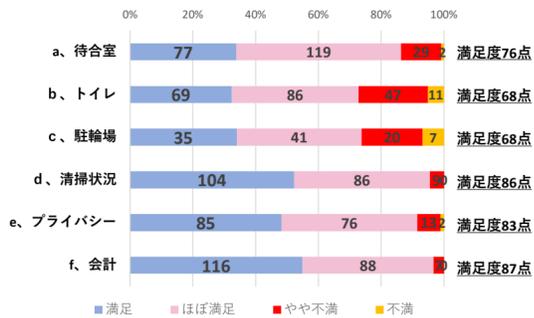
Q8:看護師の対応は?



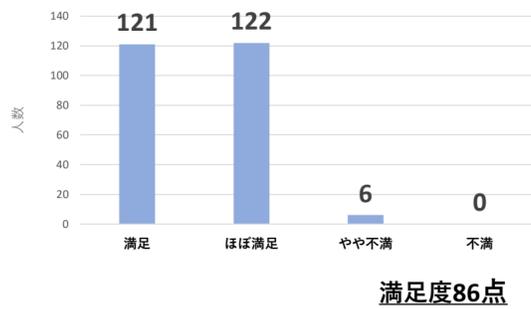
Q9:検査室の対応は?



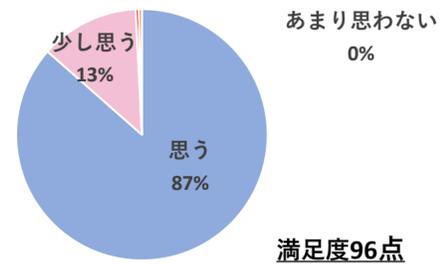
Q10:その他の項目は?



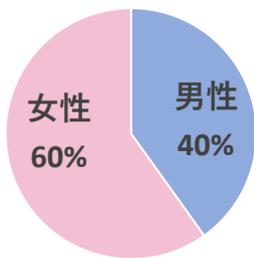
Q11:外来全体の印象はどうでしたか?



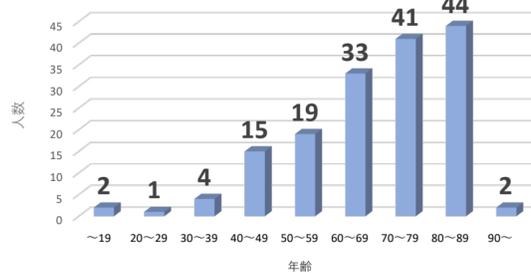
Q12:今後も当院を利用したいと思いますか?



ご回答いただいた方の性別



ご回答いただいた方の年齢層



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見と回答

ご意見	1階のトイレがせまいです。荷物をドアにしかかけられず、横の壁にかけるところがほしい。	回答	当院の構造上、トイレを拡張する事は難しいのですが、荷物を引っかけるフックなどを造設できるか検討させていただきます。
	入院時の食事ですが、追加料金を出せばワンランク上の料理になったらと思います。		食事については当院の栄養士が患者様の容態に合わせてカロリーや栄養のバランスを考えて提供されています。おいしい料理は退院後にしましょう。

アンケートに御協力頂き有難うございました。皆様から頂きました多くのご意見は院内で検討の場を設け、今後の業務改善につなげて参りたいと思います。今後とも、よろしくお願い申し上げます。

院内問題改善委員会
委員長 秦野 雄