

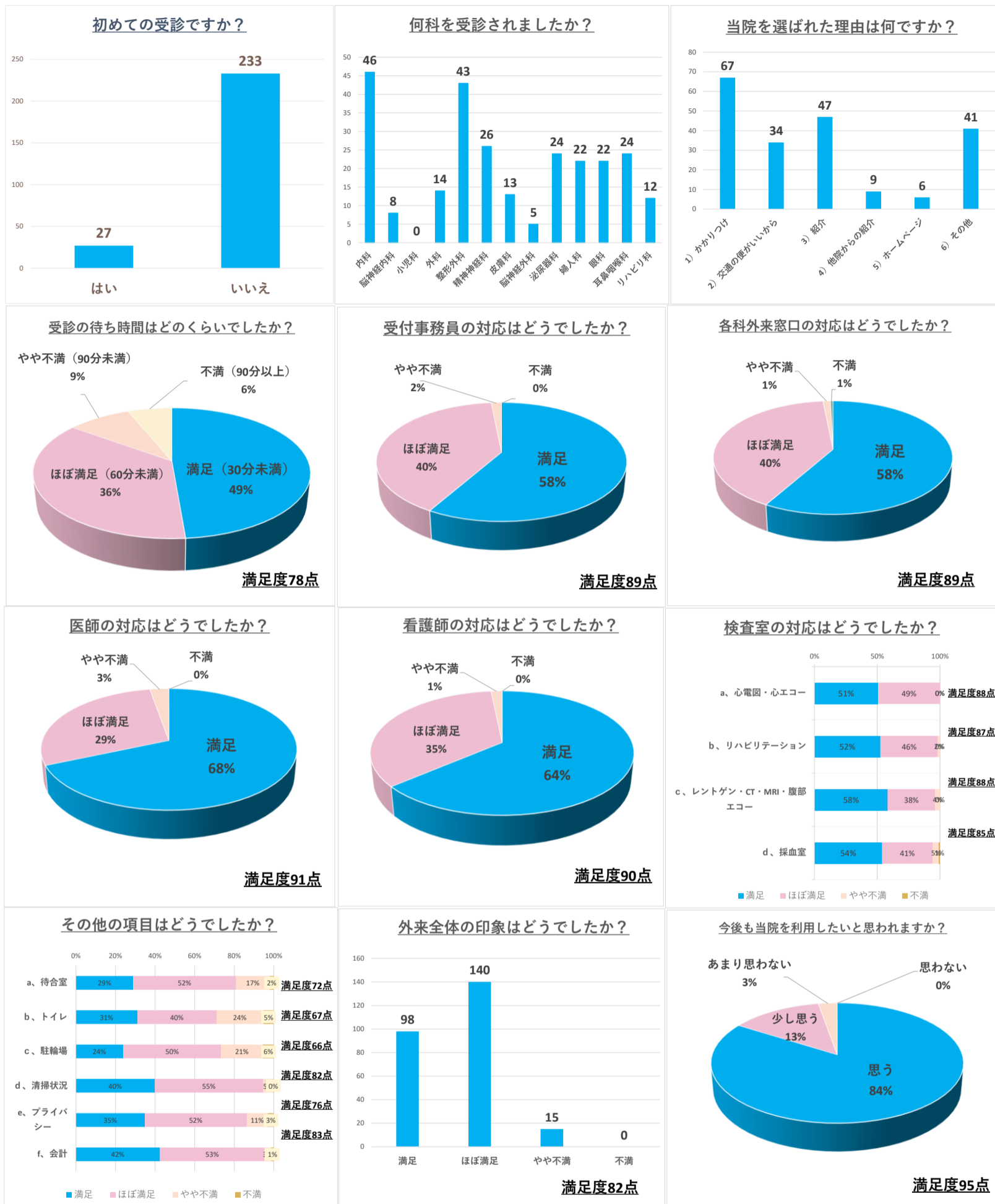
# 「外来に関するアンケート」実施結果について(報告)

調査対象 2023年10月23日～10月27日に外来受診された患者さん

配布枚数 290枚

回収枚数 263枚

回収率 91%



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

## 患者さんからのご意見

ご意見	全体として狭く、騒がしい（特に朝の混雑時）。その中でスタッフの方々の対応は大変すばらしく満足している。
	空間の余裕のあるトイレに改良していただけたらと思います。
	予約時間がありながら、1時間以上超過して待つことがある

アンケートに御協力頂き有難うございました。  
皆様から頂きました多くのご意見は院内で検討の場を設け、今後の業務改善につなげて参りたいと思います。  
今後とも、よろしくお願い申し上げます。  
院内問題改善委員会  
委員長 田中 理子