

「外来に関するアンケート」実施結果について(報告)

調査対象 2023年3月6日～3月10日に外来受診された患者さん

配布枚数 271枚

回収枚数 221枚

回収率 82%



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見

ご意見	・和式トイレをなくしてほしい
	・親しみも良いが、子供に言うような言葉遣いが気になる
	・スタッフの皆様が親切丁寧でございます。先生様、スタッフの皆様のおかげで元気です。
	・以前は長時間待たされることが多々あったが、予約制になり解消されスムーズに診察が済むようになった。 建物が古いので明るくきれいとは言えないが診察に関しては問題ない。

アンケートに御協力頂き有難うございました。
皆様から頂きました多くのご意見は院内で検討の場を設け、今後の業務改善につなげて参りたいと思います。
今後とも、よろしくお願い申し上げます。
院内問題改善委員会
委員長 田中 理子