

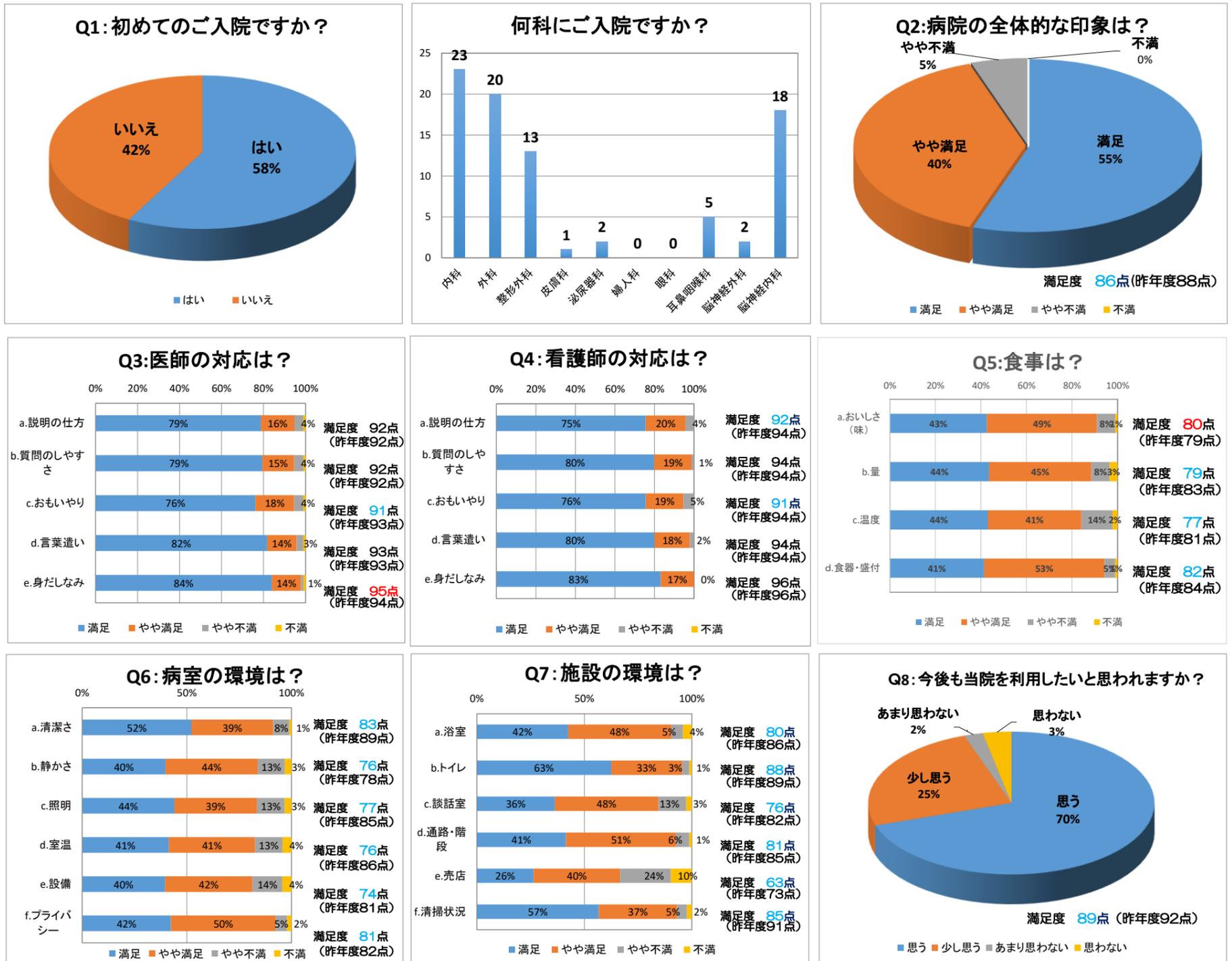
# 「入院に関するアンケート」実施結果について(報告)

調査対象 2023年2月1日～2月28日に退院された患者さん

配布枚数 125枚

回収枚数 97枚

回収率 78%



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

## 患者さんからのご意見と回答

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>古そうで不安でしたがトイレ、洗面が今風で安心しました。ペーパータオルもありがたかったです。レンタル一式も助かりました。</li> <li>売店がもう少し大きく(コンビニ)とか、談話室も広いと便利だと思いました。</li> <li>設備は古いけど、職員の方が話やすく入院期間でも明るい気持ちで過ごせました。</li> <li>WiFiが欲しい切実に</li> </ul>
回答	<p>設備は古いですが安全で、清潔な環境を提供できるよう努めております。入院中患者様が明るい気持ちで過ごせたとお言葉、大変嬉しいです。今後も患者様の不安を軽減できるよう誠実な対応を心掛けます。</p> <p>売店で取り扱う商品、Wi-Fi、談話室などの設備についてのご意見ありがとうございます。頂いたご意見は院内で検討の場を設け患者サービスの向上を目指して参ります。</p>

アンケートに御協力頂き有難うございました。

皆様から頂きました多くの御意見を今後の業務改善につなげて参りたいと思います。

今後とも、よろしくお願い申し上げます。

院内問題改善委員会  
委員長 田中 理子