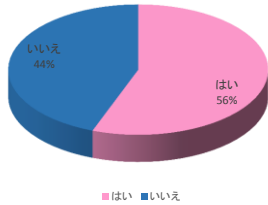


「入院に関するアンケート」実施結果について(報告)

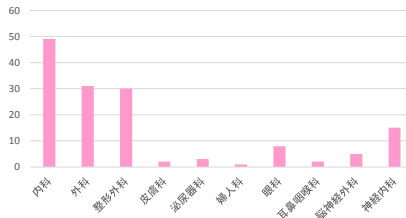
調査対象 平成30年6月1日～6月30日に退院された患者さん

配布枚数 370枚 回収枚数 153枚 回収率 41%

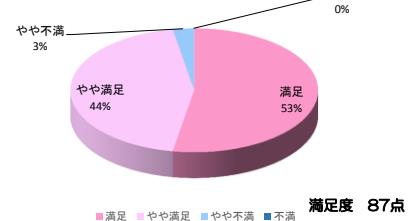
Q1: 初めての入院ですか？



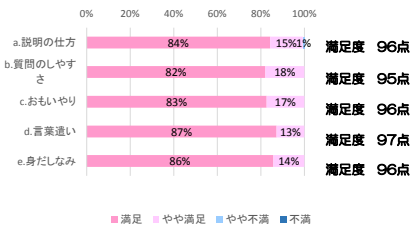
何科にご入院ですか？



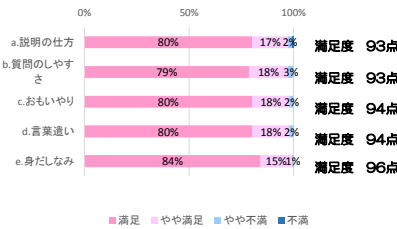
Q2: 病院の全体的な印象は？



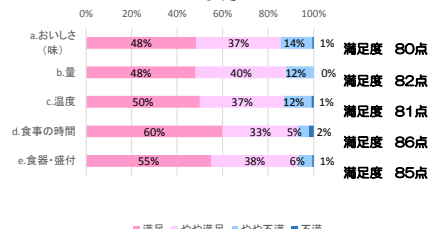
Q3: 医師の対応は？



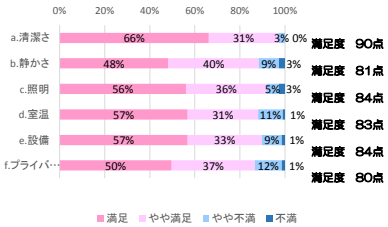
Q4: 看護師の対応は？



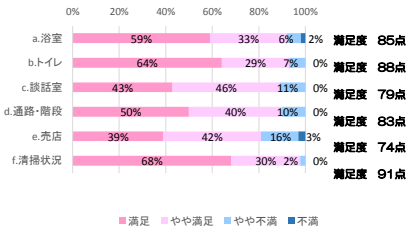
Q5: 食事は？



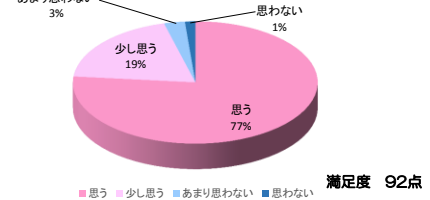
Q6: 病室の環境は？



Q7: 施設的环境は？



Q8: 今後も当院を利用したいと思えますか？



・満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見

- 急に初めての入院となり、気持ちがいっぱいいっぱいな時に看護師さんが優しく「大丈夫ですか？」を声をかけてくれました。先生も、私の仕事のことを気にかけてくれました。治療だけでなく気持ちにも寄り添ってもらえたことが嬉しかったです。
- 入院生活の数日間、患部の治療はもとより親切であたたかいスタッフの対応に触れて心身ともにリラックスすることができました。退院後は良い社会生活を送ることができそうです。
- 昨年11月より今回で4回目の入院となりました。最初はすべて(体制、看護師の態度)不満がありました。今回はすべての面で改善されていると思いました。担当看護師が部屋に何度も様子を見に来てくれて嬉しかったです。ナースコールを押した時の対応もとても良かったです。
- 同室に他の患者がいる部屋で個人情報を取り上げられることがありますが、話を始める前に「ここで話して良いか」など配慮がほしいです。
- 夜間に緊急入院となりました。翌朝に院内の設備(トイレや洗面など)の説明がされると思っていたのですが、なかったのが残念でした。
- エアコンの音がうるさかったり臭いがひどかったりしました。早急に改善してほしいです。

アンケートに御協力頂き有難うございました。

皆様から頂きました多くの御意見を今後の業務改善につなげて参りたいと思います。今後とも、よろしくお願い申し上げます。

患者満足度調査分析小委員会
委員長 成田 享子