

「入院に関するアンケート」実施結果について(報告)

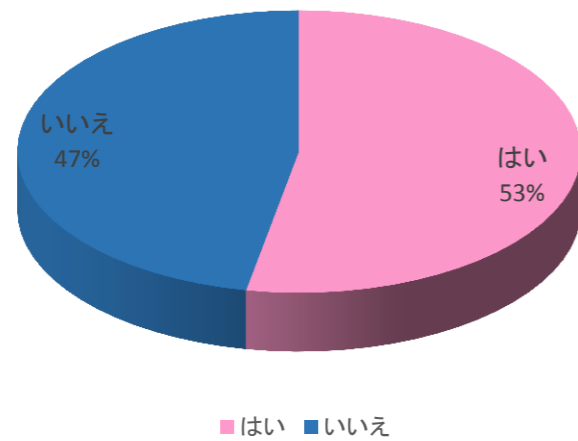
調査対象 平成29年6月1日～6月30日に退院された患者さん

配布枚数 350枚

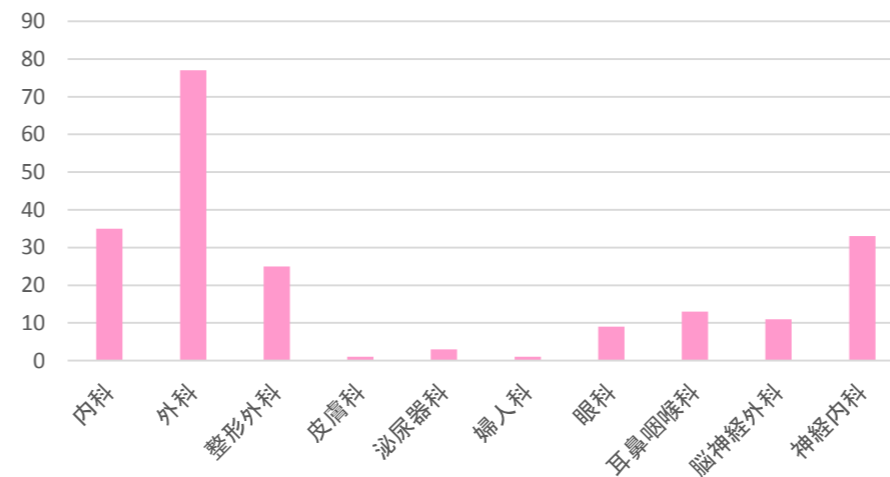
回収枚数 219枚

回収率 63%

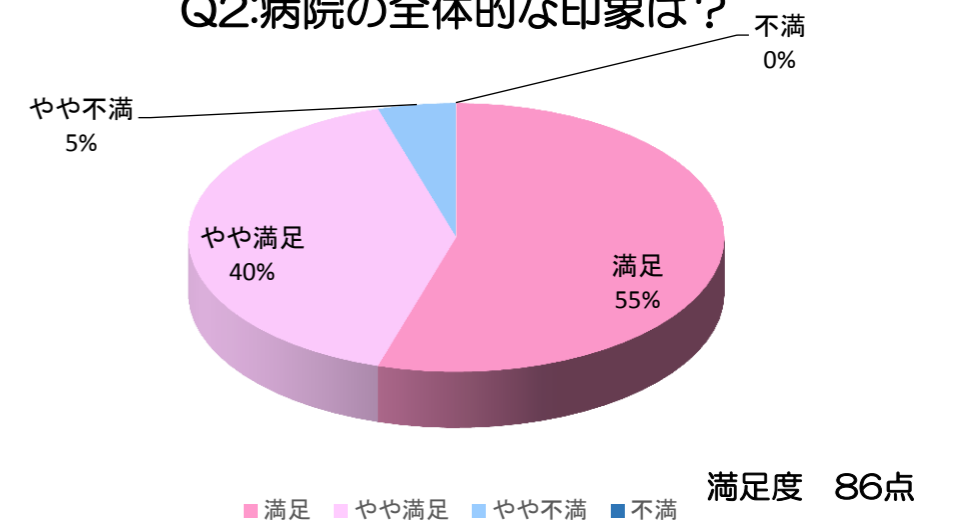
Q1：初めてのご入院ですか？



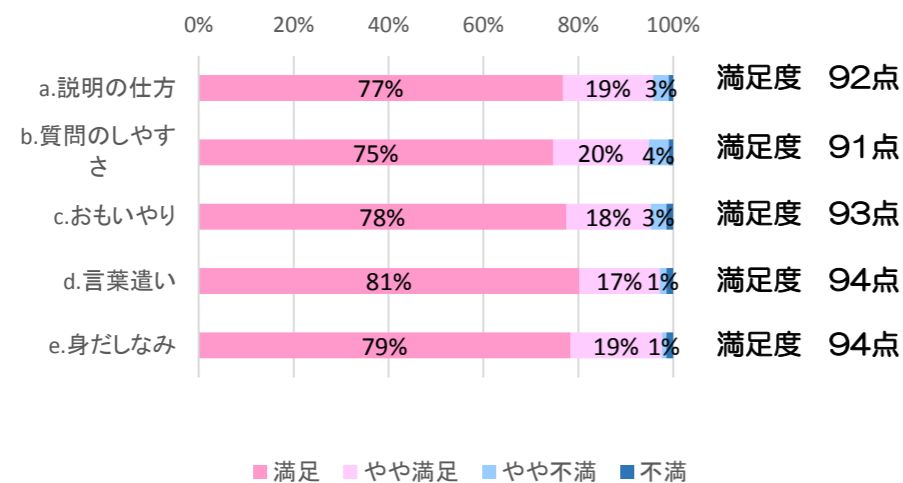
何科にご入院ですか？



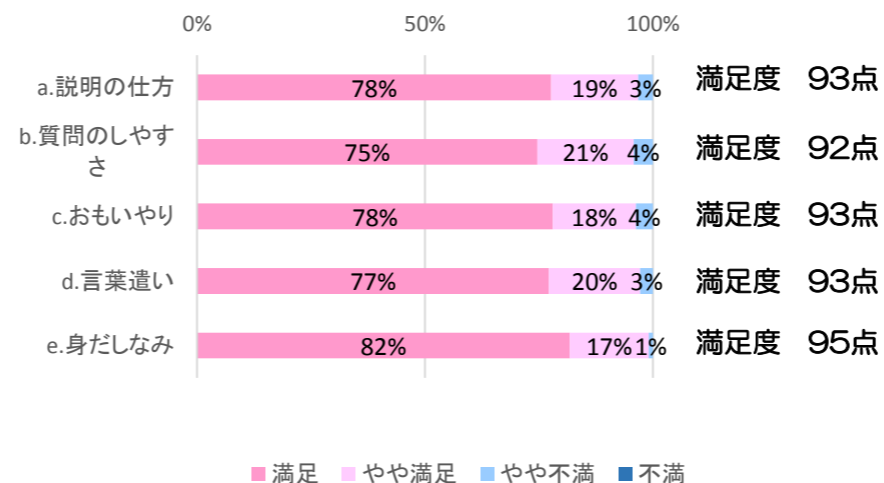
Q2:病院の全体的な印象は？



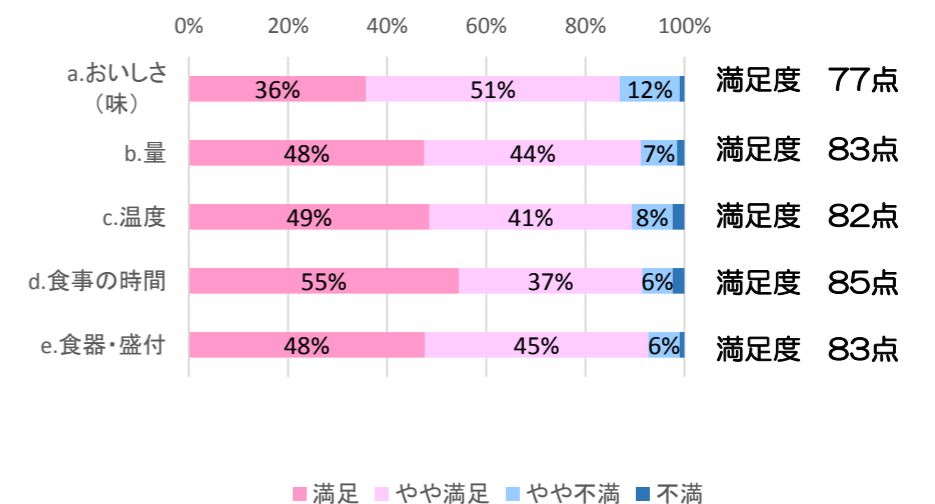
Q3:医師の対応は？

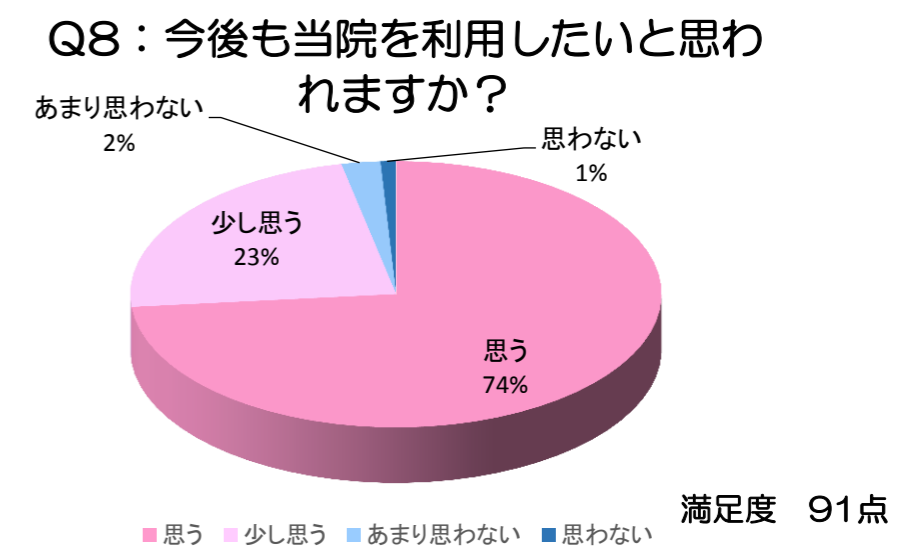
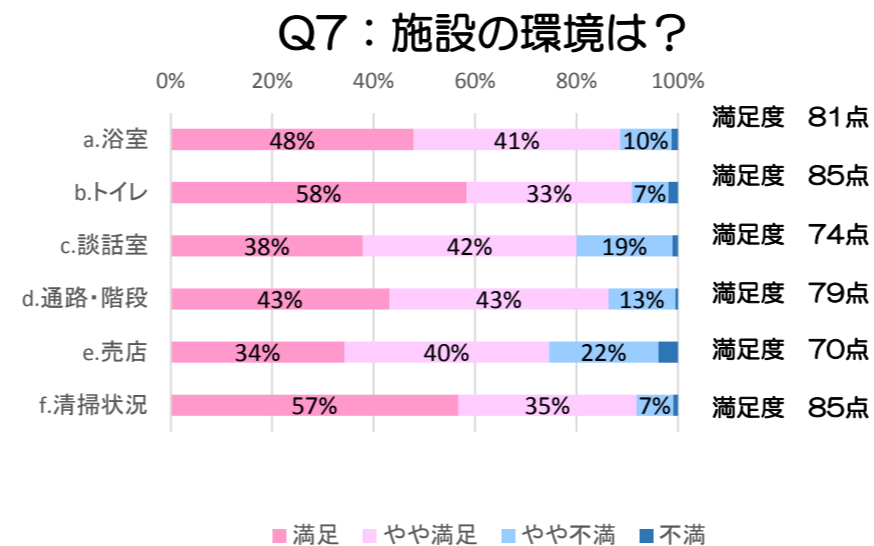
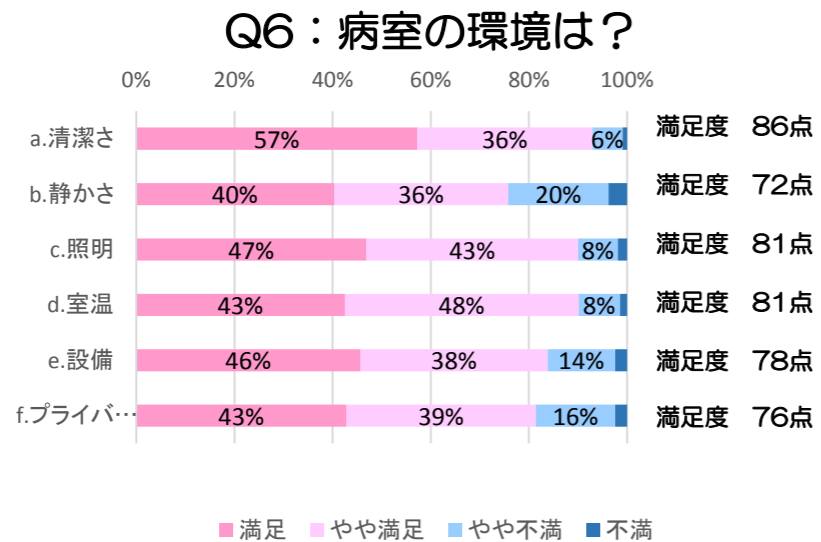


Q4：看護師の対応は？



Q5:食事は？





- 満足度は、「満足」100点、「やや満足」75点、「やや不満」25点、「不満」0点として獲得した点数を回答件数で割った値であり、満点は100点となります。

患者さんからのご意見

- 中野区の歴史ある病院で頼りにしております。建物がきれいなのは気持ち良いですが、先生や看護師のやさしい対応が何よりです。中野駅から近くて最高ですね。
- 中規模病院、小規模病院、大規模病院と色々な病院に入院しましたが、今までで安静・治療の面では1番よかったと思います。現在の診療方針は、私はとても良いと思います。
- 担当していただいた先生方の適切なアドバイスと、お話にも安心感があり気持ちよく手術に臨めた。入院中は看護師さん他チームの和を大事にされているようで、とても安心できた。
- 常に対応、処置が早く満足しています。談話室のテレビでBSが見られない？
- ベッドのリクライニングを自動にしてほしい。
- インターネットをしたい・・・無線LANが欲しい。
- 携帯をマナーモードにしない。

アンケートに御協力頂き有難うございました。

皆様から頂きました多くの御意見を今後の業務改善につなげて参りたいと思います。

今後とも、よろしくお願い申し上げます。

患者満足度調査分析小委員会
委員長 成田 享子